

学 ぶ 、 気 づ く 、 活 か す

MOVE ON

操作マニュアル

## ■ 目次

---

■ はじめに	.....3
■ ログイン	.....4
■ ログアウト	.....5
■ 設定	.....6
■ プロフィール	.....7
■ 各画面の共通操作	.....8
■ マニュアル作成	.....9
■ マニュアルのお気に入り追加	.....13
■ マニュアルの評価・コメント	.....14
■ ログ分析	.....15
■ お知らせ	.....17

## ■はじめに

---

「MOVE ON(ムーブオン)」は株式会社アービンスが提供する、クラウド型のマニュアル作成サービスです。

情報は完全非公開型であり、自社のノウハウを確実に蓄積し続けることができます。企業毎にログインID・PWを発行し、マニュアルの作成、写真・動画アップロード、閲覧・再生することが可能です。

スマートフォンの普及に伴い、動画撮影は簡単・手軽にできるものになりました。そうしたIT技術の進化を機会と捉え、出来ていないと不満足・クレームに繋がるような「基本」となるサービスを撮影し、共有することでレベルの高い接客・サービス提供のIT支援ができれば幸いです。

また、蓄積した動画をいかに視聴してもらうか。そのための仕組みやノウハウを多数用意しております。その点が、クラウド上でファイルを共有する他のサービスと異だと考えています。

なお、このツールは常に細やかなアップデートがなされていますので、メニューの名称や配置、表示方法などが日々変わります。そのため、本マニュアルと実際の画面が異なってしまう場合がございますので悪しからずご了承ください。

また、本マニュアルでは基本的なご利用方法について解説しておりますが、操作につきましてご不明な点は弊社宛てまでご質問をお寄せください。

「MOVE ON(ムーブオン)」の品質向上に、今後ともご協力の程よろしくお願いします。

## ■ログイン

---

「MOVE ON(ムーブオン)」は、ユーザID・パスワードでログインする完全非公開型となります。ログインするためには、まず、下記のアドレスからログイン画面を表示します。

<https://doc.moveon195.com/login.php>

The image shows the login interface for MOVE ON. At the top, the text "学ぶ、気づく、活かす" is displayed above the "MOVE ON" logo, where the 'O's are stylized with a person icon. Below the logo, there are two input fields: "ユーザー名" (Username) with a placeholder "ユーザー名を入力してください" and an envelope icon, and "パスワード" (Password) with a key icon. A checkbox labeled "次回から入力を省略する" (Skip input from next time) is located below the password field. At the bottom, there is a large red button with the text "ログイン" (Login) and a right-pointing arrow ">".

ログイン画面

ユーザID・パスワードはご利用開始時にご案内のあったものをご利用ください。  
また、「次回から入力を省略する」にチェックを入れることで、次回以降、ユーザID・パスワードを入力することなく、ご利用いただけます。

## ■ログアウト

「ログアウト」を行うには、メニューを表示させ、「ログアウト」をクリックします。



## ■ 設定

設定画面では、ご契約情報を確認・変更することができます。



メニュー

設定

ステータス

契約中

契約プラン

プレミアム

契約開始年月日

2016年2月17日

会社名 \*

株式会社アービンス

郵便番号

791-1114

都道府県

愛媛県

市町村番地

松山市井門町99-1-A号

電話番号

089-948-4538

FAX番号

089-948-4583

メールアドレス \*

mineoka@earvin-s.com

保存する

設定画面

## ■プロフィール

プロフィール画面では、ログインしているアカウントを確認・変更することができます。



メニュー

プロフィール

ステータス \*

利用中 ▼

権限 \*

オーナー

外部ユーザー

外部ユーザー

社外向けのアカウントを作成する場合は、こちらにチェックを付けてください。公開されるマニュアルを限定することができます。

ログインID

demo

現在のパスワード

パスワードを変更する場合は、現在のパスワードを入力してください

新しいパスワード

新しいパスワードを入力してください

新しいパスワード確認

新しく入力したパスワードと同じ内容を入力してください

お名前 \*

峰岡 孝平

利用ユーザーを識別するために使用します。

ふりがな

みねおか こうへい

利用ユーザーを識別するために使用します。

メールアドレス

mineoka@earvin-s.com

利用ユーザーを識別するために使用します。

所属

☒ アルバイト ☐ ☐

利用ユーザーが所属する組織を選択します。マニュアルに所属設定している場合、該当するマニュアルのみ閲覧できます。

備考

保存する

プロフィール画面

「所属」については、「P18のグループ・ユーザ管理」にて作成したグループ名が表示されます。  
未設定の場合は、表示されません。

「外部ユーザー」は管理者権限の方のみ、設定が可能となります。

## ■各画面の共通操作

### 一覧画面

お知らせ一覧

新規追加 全1件中1~20件 ▶ 新規にデータを追加する場合は、こちらのボタンを選択します

変更	公開	タイトル	本文
変更	①	配信グループを限定する機能が追加されました。	配信グループを限定する機能が追加されました。…

既に登録しているデータを変更する場合は、  
該当データの「変更」ボタンをクリックします

データを削除する場合は、該当データ  
の上記アイコンをクリックします。

### 登録・更新画面

< お知らせ

公開 ☒ 公開する

タイトル \* 配信グループを限定する機能が追加されました。

年月日 2016年 2月 17日

画像1 ファイルを選択 選択されていません

画像2 ファイルを選択 選択されていません

画像3 ファイルを選択 選択されていません

内容 配信グループを限定する機能が追加されました。

保存する

「保存する」ボタンをクリックすることで、  
編集データの保存をすることができます。

## ■マニュアル作成

1つのマニュアルは複数のステップ、サブステップによって構成されます。  
ステップ数、サブステップ数は、自由に設定することができます。

接客マニュアル | 3STEP  
接客サービスの心構え  
更新 ★★★★★ 3.0

1 3つの心構え  
3STEP 2018年5月8日

- 笑顔で明るく
- はっきりと気持ちの良い声
- 丁寧な対応

2 先を見据えた受け答え  
1STEP

3 すべてのお客様を気にかける  
1STEP 2018年5月18日

マニュアル

ステップ

サブステップ

マニュアルの作成は、以下の2ステップにて作成を行います。

STEP① マニュアル概要を作成する

マニュアル一覧

新規追加

全5件中 1~20件

詳細	変更	社内公開	外部公開	カテゴリー名	マニュアル名	備考
ステップ追加	変更	<input type="radio"/>	-	接客マニュアル	接客サービスの心構え	
ト	変更	<input type="radio"/>	-	接客マニュアル	3つの心構え	

マニュアル

公開

☒社内公開する

外部公開

☐外部公開する

残り 2 名のオーナー・管理者のチェックが必要となります。

カテゴリー

カテゴリー：

サブカテゴリー：

カテゴリーを選択すると、該当するサブカテゴリーが表されます。

マニュアル名 \*

作成するマニュアルの名前を登録します。後で変更も可能です。

タグ

イメージ画像

ファイルを選択

選択されていません

説明文

保存する

マニュアル一覧

5コンテンツ

接客マニュアル 3STEP  
接客サービスの心構え  
★★★★★ 3.0 2018年5月10日更新

接客マニュアル 1STEP  
お客さまを迎え入れる姿勢  
★★★★★ 4.3 2018年5月8日更新

利用者画面のこの部分に該当する内容となります

接客マニュアル 1STEP  
名刺交換の仕方  
★★★★★ 0.0 2018年5月10日更新

マニュアル全体の名称や該当するカテゴリー、サブカテゴリーを選択します。

## STEP② ステップ、サブステップの登録

## ■編集画面

マニュアル詳細

接客サービスの心構え

接客マニュアル / 基本マニュアル (社内公開 / 外部非公開)

ステップ名 \*

社内公開☒ 社内公開する

外部公開☐ 外部公開する

残り 2 名のオーナー・管理者のチェックが必要となります。

説明文

サブステップのタイトルを入力してください

ファイルを選択 選択されていません

undo

redo

bold

italic

underline

list-ul

list-ol

list-l1

list-l2

list-l3

link

+

☒ 社内公開する ☐ 外部公開する

残り 2 名のオーナー・管理者のチェックが必要です。

## ■利用者画面



## ■編集画面の説明

相手の目を見て微笑みます

サブステップのタイトルを入力します

ファイルを選択 選択されていません

写真または動画ファイルを選択します

←

→

1

B

A

説明文章を登録します

+

写真・文章の組み合わせを追加します

☒ 社内公開する

☐ 外部公開する

残り 2 名のオーナー・管理者のチェックが必要です。

このステップを公開、外部公開を選択します。

サブステップのタイトルを入力してください

▼

## ■外部公開機能について

作成したマニュアルは、外部公開するかどうか、マニュアル単位、ステップ単位、サブステップ単位選択することができます。



マニュアル単位で外部公開するか  
選択することができます。

ステップ単位で外部公開するか  
選択することができます。

サブステップ単位で外部公開する  
か選択することができます。

ユーザーアカウントが「外部」となっているID・PWでログインすると、外部公開にチェックが付いているマニュアル、ステップ、サブステップのみ閲覧することができます。

### ユーザー一覧

新規追加

全4件中 1~20件

変更	ユーザー名	ステータス	権限	外部	ログインID	
変更	山田 太郎(やまだ たろう)	利用中	オーナー	-	demo	
変更	サンプルユーザー 1	利用中	一般	外部ユーザー	demo_user1	🗑
変更	サンプルユーザー 2	利用中	一般	-	demo_user2	🗑
変更	管理者	利用中	管理者	-	demo_admin	🗑

## ■マニュアルのお気に入り追加

マニュアルは、ユーザーIDごとにお気に入り追加することができます

### ＜ マニュアル一覧

5コンテンツ



接客マニュアル 3STEP  
接客サービスの心構え  
★★★★★ 3.0 2018年5月18日更新



接客マニュアル 1STEP  
お客さまを迎え入れる姿勢  
★★★★★ 4.3 2018年5月8日更新



接客マニュアル 0STEP  
接客7大用語を身に付ける  
★★★★★ 0.0 更新

ハートマークのアイコンをクリックすると、  
お気に入り追加することができます。



「お気に入り」アイコンをクリックすると、追加したマニュアルを閲覧することができます。

## ■マニュアルの評価・コメント

マニュアル時に評価・コメントを入力するポップアップが表示されます。  
評価やフィードバックの内容を元に、今後のマニュアル改善に活かすことができます。

名刺交換の流れ

このコンテンツは役立ちましたか？  
今後の改善のため、評価を選びフィードバックしましょう。

☆☆☆☆☆

良かった点・改善点などを記入ください

close

記入されたフィードバックは、「ログ分析」の「評価ランキング」から詳細確認することができます。

評価ランキング

1. お客様を迎え入れる... 4.3 ★★★★★

2. 接客サービスの心構え 3.0 ★★★★★

ログ分析

2018-04-21 to 2018-05-21

< お客様を迎え入れる姿勢 評価・コメント履歴

閲覧日時	ユーザー名	評価	コメント
2018/04/22 11:12	サンプルユーザー 1	4.0 ★★★★★	コメントです
2018/04/22 10:32	山田 太郎	5.0 ★★★★★	説明文章が欲しいです。
2018/04/22 10:29	サンプルユーザー 2	4.0 ★★★★★	次は動画も欲しいです

# ■ログ分析

マニュアルの閲覧ログを分析することができます。

マニュアル管理

カテゴリ管理

グループ管理

ユーザー管理

お知らせ管理

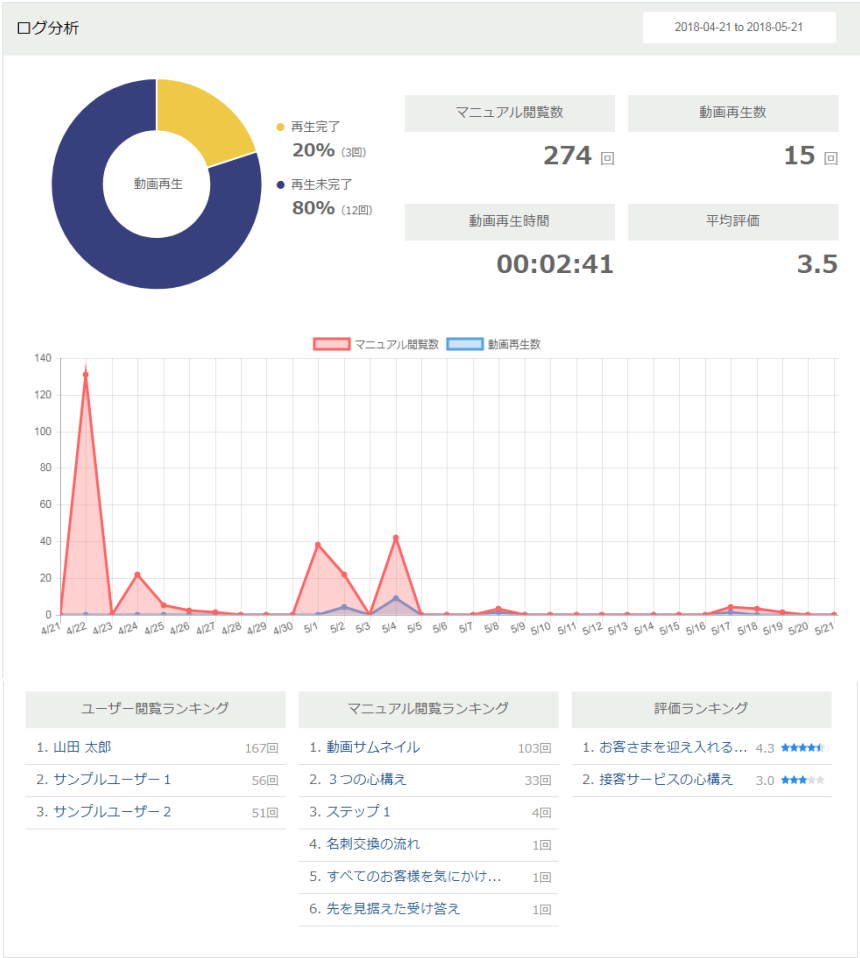
ログ分析

設定

プロフィール

ログアウト

メニュー



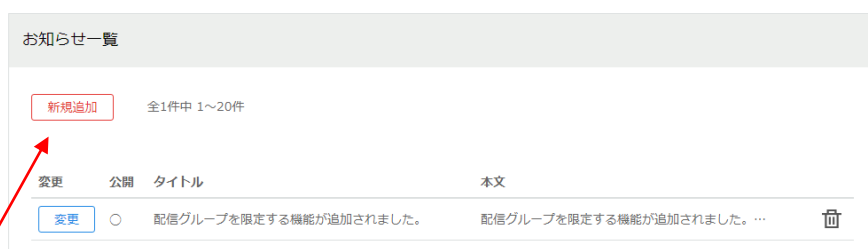


## ■お知らせ

MOVEONを利用しているユーザーに対して、お知らせ発信をすることができます。  
マニュアルを更新した時、新しいマニュアルを追加した時などに、告知として利用することができます。



メニュー



お知らせを新規に追加



未読のお知らせがある場合は、「お知らせ」アイコンに件数  
バッジが表示されます

お知らせ



未読のお知らせを閲覧すると、バッジの件数が無くなります